

**SSN-140-13**

**Enjeux éthiques et déontologiques  
en soins infirmiers**

**Présentation 4**

**Éthique, morale et déontologie**

**Hélène Montreuil**

# Origine des mots éthique et morale

- Le mot **éthique** vient du grec **éthos** et du latin **ethica**.
- Le mot **morale** vient du latin **mores**.
- En pratique et sous réserve de nuances philosophiques, les mots **éthique** et **morale** sont **interchangeables**.
- L'**éthique** est la **partie de la philosophie** qui s'intéresse aux **règles** et aux **valeurs** propres à une société et qui permet de distinguer ce qui est **bien** de ce qui est **mal**.

# L'éthique

- L'**éthique** se définit comme l'ensemble des règles fondamentales qui régissent le comportement des êtres humains.
- Elle englobe des principes qui permettent de distinguer la **bonne** et la **mauvaise conduite**.
- Elle permet de distinguer ce qui est **acceptable** de ce qui est **condamnable**.
- L'éthique est un concept qui s'applique à une personne capable de **discerner le bien du mal**.
- L'**éthique personnelle** représente l'**ensemble des règles de conduite** que se fixe une personne.

# L'origine classique de l'éthique

- **Dieu**

- Il a été la référence au début de l'humanité.

- **La Cité ou l'État**

- Nous, l'État, pouvons établir des règles de gros bon sens et justes pour remplacer la règle de Dieu.

- **Moi**

- Je pense donc je peux moi-même analyser une situation et distinguer le Bien du Mal.

# Les Dix Commandements I

1. Un seul Dieu tu adoreras, et aimeras parfaitement.
2. Dieu en vain ne jureras ni autre chose pareillement.
3. Les dimanches tu garderas, en servant Dieu dévotement.
4. Père et mère tu honoreras, afin de vivre longuement.
- 5. Homicide point ne seras, de fait ni volontairement.**
- 6. Impudique point ne seras, de corps ni de consentement.**
7. Le bien d'autrui ne prendras, ni retiendra sciemment.
8. Faux témoignage ne diras, ni mentiras aucunement.
- 9. L'œuvre de chair ne désireras, qu'en mariage seulement.**
10. Biens d'autrui ne désireras, pour les avoir injustement.

# Les Dix Commandements II

1. Tu adoreras un seul Dieu.
2. Tu ne blasphèmeras pas.
3. Tu prieras le dimanche.
4. Tu respecteras ton père et ta mère.
- 5. Tu ne tueras pas.**
- 6. Tu ne penseras pas au sexe ou à la pornographie.**
7. Tu ne voleras pas.
8. Tu ne feras pas de faux témoignage.
- 9. Tu ne feras pas l'amour si tu n'es pas marié.**
10. Tu ne désireras pas les biens d'autrui.

# La loi des hommes à travers le temps

- En 1730 av J. C., le Code d'Hammourabi à Babylone
- En 620 av J. C., les lois de Dracon à Athènes
- En 449 av J. C., la Loi des Douze Tables à Rome
- En 529, le Code Justinien à Rome
- En 1215, la Magna Carta en Angleterre
- En 1598, l'Édit de Nantes en France
- En 1679, l'Habeas Corpus Act en Angleterre
- En 1689, le Bill of Rights en Angleterre
- En 1776, le Virginia Bill of Rights en Virginie aux États-Unis d'Amérique
- En 1776, la Déclaration d'indépendance des États-Unis d'Amérique
- En 1789, la Déclaration des Droits de l'homme et du citoyen en France
- En 1948, la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies
- En 1975, la Charte des droits et libertés de la personne du Québec
- En 1982, la Charte canadienne des droits et libertés au Canada

# L'éthique, la morale, le droit et les droits

- Le mot droit fait référence à la fois :
  - ✧ À ce qui est **conforme à une règle**
  - ✧ Ou
  - ✧ À ce qu'il est **légitime d'exiger**
- Droit positif ou Droit naturel
  - ✧ Le **droit positif** est la règle imposée par **l'État**
  - ✧ Le **droit naturel** fait référence à une loi naturelle inscrite par **Dieu** dans le plan de l'univers
- Les **droits fondamentaux** ont une **portée plus large** que les droits objectifs parce qu'ils **concernent tout être humain**, quelque soit son pays d'appartenance.



# Différentes formes d'éthique

- Il existe **différentes formes d'éthique** comme :
  - ✧ La bioéthique
  - ✧ L'éthique de l'environnement
  - ✧ L'éthique des affaires
  - ✧ L'éthique de l'informatique
- L'éthique peut aussi se différencier par son **fondement culturel** qui peut être **l'habitat**, la **religion** ou la **tradition** propre à un pays ou à un groupe social ou à un système idéologique.
- Dans tous les cas, l'éthique vise à répondre à la question **Comment agir au mieux ?** ou, tout simplement, **Qu'est-ce qui est bien et qu'est-ce qui est mal ?**

# L'infirmière et l'éthique I

- La **conduite** d'une **infirmière** est déterminée par sa **conception du bien et du mal**.
- Une **infirmière se différencie d'une autre infirmière** par :
  - Son **éducation**
  - Sa **culture d'origine**
  - Sa **religion**
  - Son **association à des groupes sociaux**
- Certaines **convictions personnelles** sont à la **source des préceptes éthiques**. Elles sont déterminées par :
  - Les **croyances religieuses**
  - L'**environnement social**
  - Le **milieu familial**
  - L'**instruction reçue**
  - Le **cercle d'amis**

# L'infirmière et l'éthique II

- Le **législateur** adopte des lois qui reflètent les valeurs morales de la société.
- Ces valeurs morales **évoluent dans le temps.**
- Le législateur peut tarder de modifier ces lois ou peut même décider de ne pas les modifier.
- **L'infirmière peut bien croire que la loi en vigueur n'est pas toujours juste ou adaptée à la situation présente, mais c'est quand même la loi.**

# L'infirmière et l'éthique III

- L'éthique n'est plus seulement le fait de :
  - **Dieu**
  - La **Cité** ou l'**État**
  - **Moi**
- L'éthique est aussi le fait de la **Société** :
  - **L'opinion publique**
  - **Les médias, télévision, radio, journaux et les journalistes**
  - **Les réseaux sociaux - Facebook, Twitter et autres**
  - **Les leaders d'opinion**

# L'infirmière et l'éthique IV

- **L'infirmière est déchirée** entre quatre différents concepts :
  - ✧ Ce que ses **croyances religieuses** lui dictent
  - ✧ Ce que le **législateur** lui dicte
  - ✧ Ce que **sa conscience** lui dicte
  - ✧ Ce que **la société** lui dicte
- Théoriquement, **l'infirmière est liée** par les contraintes ou restrictions imposées par la **Loi**.
- En pratique, **l'infirmière ne peut pas totalement ignorer** ce que ses **croyances religieuses** lui dictent, ce que sa **conscience** lui dicte et ce que la **société** lui dicte.
- **L'infirmière peut-elle** ou **doit-elle faire preuve de compassion**, en tout temps ou selon les circonstances?

# L'infirmière et la société

- **L'infirmière** est confrontée de plus en plus à des problèmes qui sont **plus sociaux que légaux** :
  - ✧ Le **changement de sexe**
  - ✧ L'**avortement**
  - ✧ La **prostitution**
  - ✧ Le **mariage de conjoints de même sexe**
  - ✧ Le **droit de mourir dans la dignité**
  - ✧ Le **meurtre par compassion**
  - ✧ L'**euthanasie**
  - ✧ L'**arrêt de traitement**
  - ✧ L'**aide au suicide**
  
- **Ces sujets qui touchent le corps ou le sexe peuvent la troubler et l'obliger à se poser des questions sur ce qui est bien et sur ce qui est mal car la société change.**

# L'ordre des fins



# Le contexte éthique I

- **Pour certaines infirmières, l'éthique est une manière d'être et un processus d'actualisation.**
- **Agir moralement signifie agir dans un contexte où de multiples systèmes de valeurs s'affrontent.**
- **La pratique infirmière est compromise par la structure hiérarchique institutionnalisée entre médecins et infirmières, mettant en péril, dans certains cas, le traitement adéquat du patient.**



# Le contexte éthique II

- **Le rationnement des ressources et le corporatisme sont des facteurs qui font que certaines clientèles sont mal desservies.**
- **L'embauche de gestionnaires qui ne sont pas des infirmières.**
- **La priorité aux soins curatifs et à la technologie sur la relation humaine.**
- **La divergence entre médecin et famille concernant les traitements.**

# Le contexte éthique III

- **L'assignation des tâches sans compromettre la qualité des soins dispensés.**
- **Le nombre de patients est trop élevé.**
- **Des patients souvent âgés et gravement atteints.**
- **Certains traitements requièrent des infirmières spécialisées.**
- **Les infirmières doivent faire des heures supplémentaires.**
- **L'encombrement des hôpitaux.**

# Enjeux éthiques en soins infirmiers

➤ Une première étude éthique au Québec a permis de classer les enjeux éthiques sous cinq grands thèmes :

✧ **Consentement**

✧ **Bien-être**

✧ **Confidentialité**

✧ **Justice**

✧ **Faute professionnelle ou non respect d'une règle institutionnelle**

# Problèmes avec les patients en fin de vie

- **Dans des études conduites en Finlande, les infirmières ont noté la présence des problèmes éthiques suivants dans les processus décisionnels liés aux soins de fin de vie :**
  - ✧ **Décisions prises trop tardivement**
  - ✧ **Patients non conscients de la gravité de leur état**
  - ✧ **Famille et infirmières mieux informées que les patients**
  - ✧ **Investigations et autres procédures effectuées sur des personnes en fin de vie, souvent à la demande des familles.**

# Problèmes éthiques en soins intensifs

- **Patient qui végète et meurt après des semaines de soins intensifs**
- **Complication inattendue qui amène le soignant à se poser la question sur la pertinence de poursuivre des traitements**
- **Soins donnés à un patient dont l'état est instable**
- **Famille qui refuse l'arrêt d'un traitement pour un patient atteint d'un cancer en phase terminale**
- **Patient âgé qui se voit offrir une chirurgie coronarienne alors qu'il n'y a aucune évidence qu'il pourra récupérer**
- **Allocation des ressources**

# Pourquoi une formation en éthique?

- La réflexion sur les problèmes d'éthique qui se posent dans la pratique
- L'analyse de ce qu'est un jugement moral
- L'explicitation des principes et autres repères éthiques qui président à l'analyse
- Les arguments invoqués et leur liens avec différentes valeurs, normes ou théories éthiques
- **fournissent des repères qui allègent l'incertitude et la détresse morales, tout en facilitant une meilleure intervention au bénéfice du malade.**

# L'éthique et la pratique

- Pour intégrer l'éthique dans les pratiques infirmières quotidiennes, il faut distinguer nettement les **normes légales** des **normes morales ou éthiques**, notamment pour éviter que le droit ne prenne toute la place et qu'il dicte toutes les décisions qui comportent des enjeux éthiques.

# L'éthique et la norme déontologique

- À l'origine, les codes de déontologie faisaient référence à des **devoirs moraux** que le professionnel devait remplir.
- De nos jours, les codes de déontologie ont une **portée légale**.



# Valeurs et déontologie professionnelles

- **Les valeurs professionnelles ne constituent qu'un type de repères possibles pour une pratique éthique.**
- **La loi et la déontologie professionnelle sont incontournables mais insuffisantes au regard de la complexité des situations éthiquement problématiques engendrées par les développements scientifiques et techniques que nous avons connus et qui entraînent une véritable révolution dans les pratiques de la santé.**

# Le défi de l'éthique appliquée

- **Le défi de l'éthique appliquée consiste :**
  - ✧ soit à **trouver des balises générales** qui pourraient faire consensus dans notre société, malgré le pluralisme des valeurs et le multiculturalisme
  - ✧ soit à **renoncer à toute ligne directrice**, respectant la liberté de chacun et reléguant le choix des valeurs à la conscience individuelle

# Comment agir de manière éthique?

- **Quelles devraient être nos références** pour établir des repères éthiques sur une base rationnelle, qui feraient consensus sans recourir à des contraintes légales ou déontologiques, en considérant que le **relativisme des valeurs** ne peut constituer le fondement des décisions à prendre et des actions à mettre en place dans un domaine qui relève des institutions, donc de la sphère publique?

# La morale et l'éthique

- **Les mœurs**
- **Le caractère**
- **Les attitudes humaines**
- **Les règles de conduite**
- **Les justifications de ces règles**

# L'éthique normative

- **En sciences infirmières, comme dans les autres disciplines de la santé, nous nous intéressons à l'éthique générale et appliquée.**
- **L'éthique normative générale** étudie les théories éthiques dans le but de répondre à la question suivante : **Quels sont les meilleurs guides pour l'action éthiquement bonne** et pourquoi sont-ils les meilleurs?
- **L'éthique normative appliquée** recherche les meilleurs guides pour un champ d'activités donné.

# L'éthique de la santé

- L'éthique de la santé se situe dans la sphère de **l'éthique normative appliquée**.
- Elle se définit comme **l'identification, l'analyse et la résolution des problèmes éthiques** qui surviennent, tant dans les soins directs, que dans la recherche, l'enseignement ou la gestion dans le domaine de la santé.
- Les **soins directs** sont la raison d'être des services de santé.
- De la conception du soin et des théories qui la supportent découleront des **obligations morales à respecter** pour arriver à des soins de qualité.

# La notion de soin

- Le soin est une **action visant à rétablir ou à maintenir un niveau de santé** dont l'équilibre peut être affecté ou menacé par divers facteurs d'ordre interne ou externe.
- Cette définition repose sur le postulat selon lequel le **but premier de toute intervention en santé vise le bien-être du bénéficiaire**, qu'il s'agisse d'un individu, d'un groupe, d'une communauté ou d'une population.

# La relation de soin

➤ Dans la relation de soin, il y a trois éléments :

## ✧ Le soignant

- Son attitude
- Ses compétences

## ✧ L'intervention elle-même

- Son contexte
- Les conséquences qu'elle entraîne

## ✧ Le soigné

- Un être de besoins
- Un sujet de droit



# L'institutionnalisation de l'éthique

- L'éthique s'est institutionnalisée en réponse à deux cas.
- Le choix des candidats à l'hémodialyse
- Le cas de Karen Ann Quinlan
- Dans le premier cas, ils ont choisi les individus les plus utiles pour la société.
- Dans le deuxième cas, était-il éthique d'arrêter les traitements.

# La recherche sur les sujets humains

- **Les expériences nazies ont soulevé la réprobation générale et ont remis l'éthique à l'honneur dans les milieux de recherche.**
- **De plus, ces expériences ont contribué à la naissance du Code de Nuremberg qui donnera par la suite naissance à la Déclaration d'Helsinki.**
- **Voir présentation PowerPoint #14**

# L'euthanasie

- **Directe et indirecte**
- **Volontaire et involontaire**
- **Passive et active**
  
- **Ces distinctions ne font qu'obscurcir le débat car c'est l'intention qui compte.**

# Enjeux éthiques

- **Les indications médicales ou les principes de bienfaisance et de de non malfaisance .**
- **Les préférences du patient ou le principe du respect de l'autonomie.**
- **La qualité de vie ou les principes de bienfaisance, de non malfaisance et de respect de l'autonomie.**

# Principes d'éthique de Beauchamp et Childress

## ➤ **Le respect de l'autonomie**

- ✧ Procéder au consentement libre et éclairé

## ➤ **La non malfeasance**

- ✧ Ne pas causer de tort

## ➤ **La bienfaisance**

- ✧ Agir pour le bénéfice d'autrui

- ✧ Évaluer les bénéfices par rapport aux torts

## ➤ **La justice**

- ✧ Reconnaître un droit à un minimum décent de soins de santé

➤ **Les quatre principes sont issus de la moralité commune ou plus précisément du sens commun, au sens non philosophique du terme.**

# Dilemme éthique du tramway I

**Que préféreriez-vous si l'on vous donnait le choix entre une vie réelle remplie de souffrances ou une vie virtuelle exempte de toute souffrance? Dans une situation d'urgence, devons-nous vraiment sauver les femmes et les enfants d'abord? Et si nous le pouvions, serait-il moralement justifié de remonter le temps pour tuer Adolf Hitler alors qu'il n'était encore qu'un bébé? Ce n'est là qu'un bref échantillon des questions auxquelles certains chercheurs tentent de répondre par le biais de la philosophie expérimentale.**

**Dans l'esprit de la plupart des gens, la philosophie se présente comme une activité hautement spéculative et abstraite, au point où l'expression « philosophie expérimentale» peut sembler contradictoire. Il est vrai que la tradition philosophique s'est construite sur une méthode qui repose principalement sur la justification a priori, mais l'intérêt de la philosophie expérimentale relève précisément du fait qu'elle mise sur les connaissances empiriques, c'est-à-dire des connaissances acquises par l'observation et l'expérimentation, pour alimenter la recherche en philosophie.**

# Dilemme éthique du tramway II

**En tant que nouveau mouvement philosophique, la philosophie expérimentale se démarque donc par son approche originale, laquelle repose avant tout sur des expériences de pensée et des mises en situation concrètes dont le principal objectif est de tester certaines hypothèses traditionnellement proposées par la philosophie. En ce sens, la philosophie expérimentale se rapproche aussi beaucoup des sciences cognitives et de la psychologie sociale.**

**De manière générale, il s'agit de mieux comprendre les processus psychologiques intrinsèques qui mènent à l'intuition philosophique. On vérifie alors si ces «intuitions ordinaires» divergent d'avec les raisonnements des spécialistes, ou encore si elles varient selon certains facteurs comme le sexe, l'âge ou la culture des participants. Cela permet notamment de questionner la prétention à l'universalité qui anime la philosophie depuis ses origines. Car bien que nous aimions croire que nous sommes des êtres libres et rationnels, le fait est que nous sommes plus souvent mus par les émotions que par la raison. Ce faisant, nous sommes en droit de douter qu'il existe des règles morales universelles, ou à tout le moins qu'il serait possible de les découvrir par la seule activité de notre raison.**

# Dilemme éthique du tramway III

Parmi les diverses expériences de pensée proposées en philosophie expérimentale, la plus célèbre est sans contredit le dilemme du tramway, dont il existe d'innombrables variantes — parfois loufoques — sur les réseaux sociaux. Le problème est le suivant : vous apercevez un tramway qui fonce à toute allure sur un groupe de cinq travailleurs, mais en raison des bruits ambiants, ceux-ci ne l'entendent pas. Si vous ne faites rien, ils seront donc renversés par le tramway. Par chance, il y a tout près de vous une manivelle qui permet de dévier le tramway vers la voie de service sur laquelle ne se trouve qu'un seul homme. Que faites-vous? Actionnez-vous la manivelle, oui ou non?

Dans ce premier cas de figure, la réponse paraît simple et intuitive. Puisqu'une seule mort vaut mieux que cinq, alors il faut actionner la manivelle et «sacrifier » l'homme qui se trouve sur la voie de service. Simple, non? En fait, pas vraiment. Car si nous changeons quelque peu les paramètres de l'expérience, les choses se corsent et le raisonnement selon lequel une seule mort vaut mieux que cinq ne semble plus aller de soi. Imaginez, par exemple, qu'on vous dise que les cinq personnes qui se trouvent sur la voie principale ne sont pas que de simples travailleurs, mais des pédophiles récidivistes. Ou encore, que l'homme sur la voie de service est l'inventeur d'un remède contre le cancer. Actionneriez-vous toujours la manivelle?



# Dilemme éthique du tramway IV

**Ce qui est intéressant avec ces expériences de pensée, c'est qu'elles confrontent directement nos intuitions ordinaires et nous forcent à réfléchir sur nos réelles motivations morales et les principes qui les sous-tendent.**

**Ainsi, que ce soit pour résoudre le dilemme du tramway ou des problèmes plus sérieux comme la mortalité infantile et les changements climatiques, force est d'admettre que la philosophie a encore son mot à dire.**